Podmínky prodeje zboží spotřebitelům

Verze: sale-20261121-CZ-cs-consumer-v2 · CZ / cs / Spotřebitel · Účinnost od: 2026-11-21

Prodávající

Kompresory PEMA, s.r.o.
Výpadová 1036/24, Radotín, 153 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 26071363 · DIČ: CZ26071363
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 190813

Objednávka

Objednávka je návrhem kupujícího. Kupní smlouva vzniká následným výslovným potvrzením PEMA; automatické přijetí objednávky ani platba samy smlouvu neuzavírají.

Lze zakoupit samostatně bez pronájmu. Pouze osobní odběr na pobočce.

1. Prodej spotřebiteli a uzavření smlouvy

Prodávajícím je společnost uvedená v záhlaví. Kupujícím je fyzická osoba, která jedná mimo svou podnikatelskou činnost. Samostatný nákup nevyžaduje firmu ani IČO. Kupující před odesláním zkontroluje a opraví kontaktní údaje, zboží, množství, cenu a odběrnou pobočku. Odesláním objednávky se zavazuje k zaplacení, pokud ji PEMA přijme. Automatické potvrzení přijetí objednávky není přijetím návrhu. Kupní smlouva vzniká až výslovným potvrzením PEMA. Znění smlouvy, souhrn objednávky a přijaté podmínky dostane kupující e-mailem a v PDF. Smlouva se uzavírá v češtině a archivuje se v objednávkovém systému; kupující má přístup ke svým dokumentům přes odkaz k objednávce.

2. Cena, platba a osobní odběr

Cena v objednávce zahrnuje příslušnou DPH; cena bez DPH je uvedena zvlášť. Osobní odběr na zvolené pobočce je bez poplatku. Samostatnou dopravu zboží ani zaslání se strojem nenabízíme. Dostupnost se ověřuje při potvrzení. Zboží skladem na jiné pobočce vyžaduje přesun v uvedené lhůtě. Vyčkejte na potvrzení připravenosti a dodržte otevírací dobu. Platební metoda a případná dohodnutá splatnost jsou uvedeny v objednávce; výzva k platbě následuje po potvrzení PEMA. U tohoto nákupu se nesjednává pronájem, kauce, Premium Cover ani Premium Service 24/7. Platba probíhá předem dostupnou metodou uvedenou v objednávce. Smluvní termín předání vyplývá z potvrzení PEMA; není-li dohodnuto jinak, prodávající předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Nebezpečí škody přechází na spotřebitele převzetím. Spotřebitel neplatí žádný povinný poplatek za osobní odběr.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

3. Odstoupení do 14 dnů

Při nákupu uzavřeném na dálku lze bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží, a to i při osobním odběru. U jedné objednávky dodávané po částech běží lhůta od převzetí poslední části. Stačí ve lhůtě odeslat jednoznačné oznámení prodávajícímu na info@kompresorypema.cz nebo písemně na jeho adresu; lze použít nepovinný vzor na https://pemarental.com/withdrawal-form.txt. Uveďte své kontaktní údaje a označení objednávky. Originální obal ani vyplnění vzoru nejsou podmínkou odstoupení. Zákonné výjimky, např. zboží upravené podle osobního přání, platí pouze při skutečném splnění zákonných předpokladů; běžné katalogové

zboží tím není vyloučeno.

4. Vrácení zboží a peněz

Po odstoupení zboží do 14 dnů odešlete nebo předejte zpět na pobočku, kde jste je převzali. Osobní předání na této pobočce je bez poplatku; vlastní cestu nebo případnou zpětnou přepravu si zajišťujete a hradíte sami. U rozměrné prázdné nádrže DTX 440, kterou nelze vrátit běžnou poštou, odhadujeme náklady zpětné přepravy na 500 Kč včetně DPH. Skutečnou cenu si předem sjednáte se zvoleným přepravcem. Nejde o poplatek PEMA ani nabídku doručení při nákupu. Zboží bezpečně zabalte. Nádrž před přepravou vyprázdněte a přepravu zbytků paliva řešte podle bezpečnostních předpisů. Prodávající vrátí všechny přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, stejným platebním prostředkem, není-li bez dalších nákladů dohodnuto jinak. Může vyčkat do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad rámec nutného seznámení s povahou, vlastnostmi a funkčností. Automatický manipulační ani storno poplatek se neúčtuje.

5. Vady a reklamace spotřebitelů

Prodávající odpovídá za soulad zboží se smlouvou, sjednanými i obvyklými vlastnostmi a použitím, příslušenstvím a návody. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí; projeví-li se do jednoho roku, má se za to, že existovala při převzetí, pokud to nevylučuje povaha věci nebo vady. Spotřebitel má podle zákonných podmínek právo na opravu či výměnu; prodávající může odmítnout nemožný či nepřiměřeně nákladný způsob. Přiměřenou slevu či odstoupení lze požadovat zejména při neodstranění vady, jejím opakování, závažné vadě nebo odmítnutí nápravy, za zákonných podmínek. Pro nevýznamnou vadu nelze odstoupit. Běžné opotřebení ani škoda způsobená kupujícím nejsou vadou při převzetí. Reklamaci uplatněte u prodávajícího na pobočce, která může dané zboží přijmout, nebo na jeho sídle; předchozí kontakt na info@kompresorypema.cz usnadní zajištění převzetí, není však podmínkou uplatnění práv. Prodávající vydá potvrzení o přijetí a způsobu vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady a informování spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí má spotřebitel právo odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace hradí prodávající. Tato pravidla nejsou omezena případnou dobrovolnou zárukou výrobce.

6. Stížnosti, spory a osobní údaje

Stížnosti řeší prodávající na uvedeném kontaktu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, https://adr.coi.cz. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u prodávajícího. Dozor vykonává ČOI a příslušné správní orgány. Smlouva se řídí českým právem; tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele. Údaje jsou použity k vyřízení objednávky a zákonným povinnostem podle informace o ochraně osobních údajů na webu; souhlas s podmínkami není souhlasem s marketingem.

Změny a dotazy

info@kompresorypema.cz
+420 601 500 800
https://pemarental.com